



ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่ ๑๕ /๒๕๖๕

เรื่อง นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ.

เพื่อให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มีการบริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทิศทางเดียวกัน นำไปสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานหลักที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กฟผ. แผนแม่บท และคู่มือด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์และนโยบายที่สำคัญของประเทศ สอดคล้องแนวทางสากลด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนแนวปฏิบัติและหลักการสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๔ แห่งข้อบังคับ กฟผ. ฉบับที่ ๔๐๒ ว่าด้วย การกำกับดูแลกิจการ และข้อ ๙ (๑) (จ) แห่งข้อบังคับ กฟผ. ฉบับที่ ๔๑๘ ว่าด้วย คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ออกประกาศไว้ เพื่อให้คณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ. มีดังนี้

(๑) เคารพต่อผลประโยชน์ รวมทั้งตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมขององค์กร เช่น นโยบาย การดำเนินงาน การตัดสินใจต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

(๒) ดำเนินการตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มที่สะท้อนผ่านช่องทางและ/หรือกิจกรรมขององค์กรอย่างชัดเจน โปร่งใส สม่าเสมอ โดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ได้แก่

- (ก) การกำกับดูแลองค์กร
- (ข) การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน
- (ค) การปฏิบัติด้านแรงงาน
- (ง) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
- (จ) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- (ฉ) การจัดการประเด็นด้านผู้บริโภคร
- (ช) การส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

(๓) ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ส่งผลกระทบต่อทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ และนำผลมาปรับปรุงแก้ไขและ/หรือพัฒนาต่อยอดกระบวนการให้ชัดเจน

(๔) เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานผลการดำเนินงาน และรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กฟผ. หรือช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม

ข้อ ๒ ให้สายงานรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์เป็นหลักในการจัดทำแผนแม่บทบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
คู่มือการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกระบวนการทำงานด้าน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อ ๑ ให้มีความเชื่อมโยงทั้งองค์การ และ
รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวม อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวนันธิกา ทังสุพานิช)

ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ฝ่ายกลยุทธ์ความยั่งยืน
โทร. ๖๔๖๐๐

รับรองสำเนาถูกต้อง ^{เขียนพิมพ์}
รับวันที่ ๒๗.๕.๖๕/๑๐.๔๕น.
แผนกจัดการงานสารบรรณ